

ころもこ  
CoRoMoCo  
by TPR

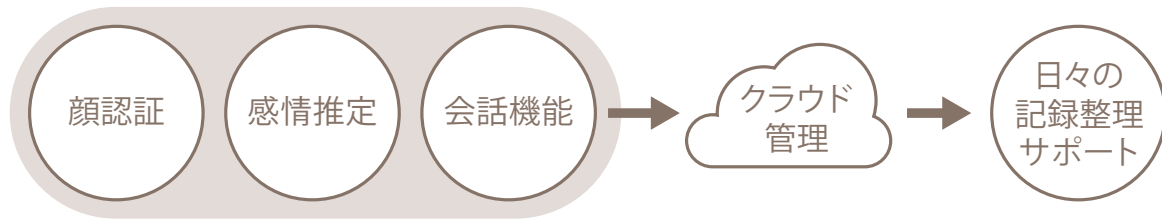


生成AIによる会話と感情推定で  
コミュニケーションをサポートするロボット



# CoRoMoCoの導入で実現できること

生成AIによる会話と感情推定で、利用者の変化を見つける手助けをします



## 顔認証・感情推定

顔認証で利用者を識別します。

利用者の表情の情報とセンサ情報から、TPR独自のアルゴリズムで感情を推定します。

### 顔認証

顔認証機能で、利用者を認識します。  
利用者の顔から表情を分析します。



### センサ情報

口のセンサで心拍情報を測定し  
クラウドでデータを管理します。



「センサ情報」は、医療的な判断には使用できません。

## 会話機能

生成AI搭載のおしゃべり機能で、利用者の会話に柔軟に対応します。

会話した内容は、WEB管理画面で見ることができます。

### 生成AIによる会話機能

CoRoMoCoには生成AIを搭載しており  
利用者の会話に柔軟に対応します。

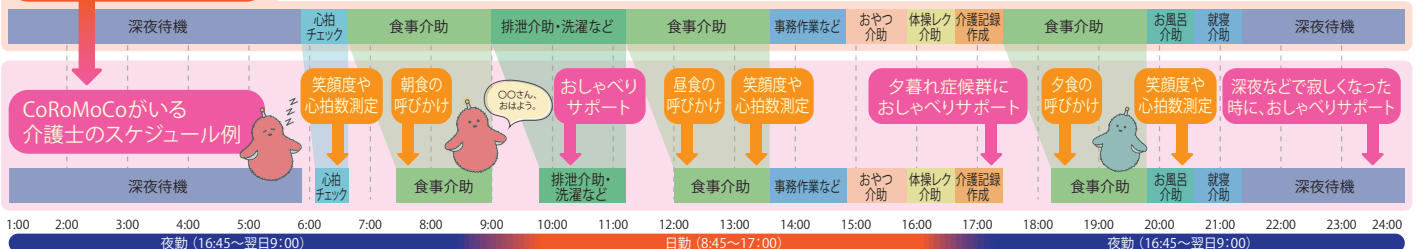


### シナリオによる会話機能

CoRoMoCoが施設様のスケジュールに  
合わせて、利用者へ声掛けをします。



#### 介護士のスケジュール例



## クラウド管理

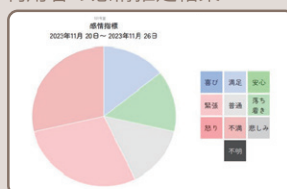
測定した情報や感情推定の結果および会話の内容はクラウドで管理され、WEB管理画面で確認できます。

### データを管理して日々の記録整理サポート

感情の推移や会話内容から  
潜在的な課題や悩み事を分析するツールとして活用できます。



#### 利用者の感情推定結果



#### 利用者とCoRoMoCoの会話履歴を書き起こします

日時	利用者	CoRoMoCo
2023/11/20 15:57	利用者A	おはようございます。元気ですか？
2023/11/20 16:00	利用者A	はい、元気です。ありがとうございます。
2023/11/20 16:05	利用者A	何かお手伝いできることがありますか？
2023/11/20 16:10	利用者A	はい、お水をください。
2023/11/20 16:15	利用者A	好的、お水を差し上げます。
2023/11/20 16:20	利用者A	ありがとうございます。
2023/11/20 16:25	利用者A	何か他に何かお手伝いできることがありますか？
2023/11/20 16:30	利用者A	いいえ、大丈夫です。ありがとうございます。
2023/11/20 16:35	利用者A	何か他に何かお手伝いできることがありますか？
2023/11/20 16:40	利用者A	いいえ、大丈夫です。ありがとうございます。
2023/11/20 16:45	利用者A	何か他に何かお手伝いできることがありますか？
2023/11/20 16:50	利用者A	いいえ、大丈夫です。ありがとうございます。

※クラウド上に保管されたデータは、専用のWEB管理画面にログインすることで確認できます。閲覧にはID・パスワードが必要であり、許可された方のみアクセス可能です。

※測定値は健康管理の参考用で、診断・治療目的には利用できません。



# CoRoMoCoの導入で介護現場はどのように感じたのか？ 具体的な事例を紹介します

## 事例紹介 1

施設 岩手県・医療法人 青樹会 介護老人保健施設 ケアコートもりおか様

### 自然な会話で見守りをサポート、利用者の心を癒します



利用者（小集団）とより自然な会話になされることで、介護者はやや離れた位置から利用者を見守り、他の作業と同時進行で介護業務を進めることが可能となった。

その外観から、いわゆるアニマルセラピーやドールセラピーとして、利用者の精神的な安定化を促す効果や、あらかじめ会話の内容を設定することで、軽度認知症利用者への見当識のアプローチや、回想法を用いた心理療法的な効果をもたらすことが期待される。

#### CoRoMoCoとのふれあいによるセラピー効果

CoRoMoCoによる  
セラピー効果

精神的安定の向上

ネガティブな気持ちを癒す

感情的なつながりの創造

## 事例紹介 2

施設 大阪府・社会福祉法人 隆生福祉会 グループホームゆめ長居公園様

### 入居者の安心感向上と、BPSDに配慮したケアを後押しします

（医療判断は行いません）



CoRoMoCoの使用には、会話がある程度成立することが必要なため、「要介護度は軽度だが、認知症状が目立つ」といった日常生活自立度（認知症レベル）の高い方に、特に有効であると感じました。

普段から「不安」「寂しい」といった気持ちを抱えている入居者様の多くが、夕方以降に帰宅願望（BPSD）を訴えられますが、集中的にCoRoMoCoを使用した方は、BPSDの出現日数の減少が見られました。

さらに、入居者様から家族様への頻繁な電話が減り、家族様から「ようやく施設に慣れてきたんですね」と安堵の声をいただきました。

※要介護2及び3・認知症生活自立度Ⅲaの方を対象としたモニタリングを1か月間実施し、BPSDの出現日数の減少が見られました。

#### CoRoMoCoによる認知症ケアの多面的な影響

CoRoMoCoによる  
認知症ケア

感情的な安心感

BPSDの軽減

夕方の不安の軽減

# CoRoMoCoの機能詳細

## CoRoMoCoへの呼びかけ

CoRoMoCoに呼びかけると、おしゃべりができます

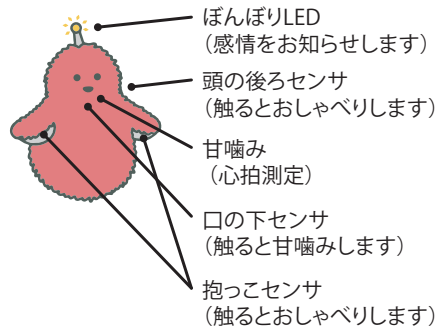


### 呼びかけ例

- ・ころちゃん、おはよう
- ・ころちゃん、ハムハムして
- ・ころちゃん、おやすみ
- ・ころちゃん、遊ぼう
- ・ころちゃん、ゲームしたい
- ・ころちゃん、だっこ
- ・ころちゃん、歌って など

## 各部センサ名称

各部のセンサやアンテナで、今の状態を測定します

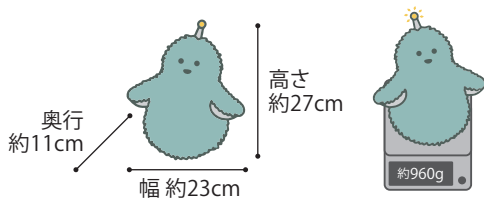


## ぼんぼりLED

頭の上のアンテナで、利用者の今の感情をLEDの光でお知らせします



## CoRoMoCoの大きさ



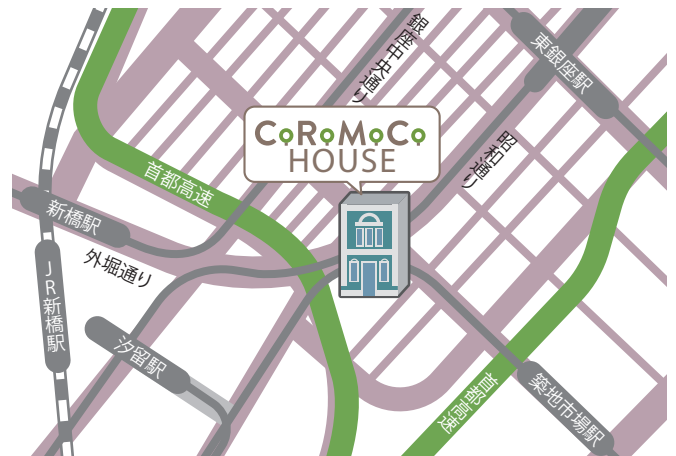
## ざぶとんに乗せて充電

ざぶとん(充電ポート)の上に置くと充電が開始されます。



## CoRoMoCo HOUSE のご紹介

東京・銀座に、CoRoMoCoを体験していただける「CoRoMoCoハウス」をオープンいたしました。専門スタッフがご説明させていただきます。みなさまのお越しをお待ちしております。



- 住所 東京都中央区銀座8丁目14-12 昭和通り沿い
- TEL 03-6810-2965
- 営業日 平日11:00～19:00
- 休日 土日祝
- アクセス JR「新橋駅」、都営大江戸線「築地市場駅」、東京メトロ日比谷線・都営浅草線「東銀座駅」徒歩約10分

お問い合わせ

TPR株式会社 CoRoMoCoハウス

- 〒104-0061
- 東京都中央区銀座8丁目14-12 昭和通り沿い
- 03-6810-2965
- 03-6810-2969
- examine09@tpr-global.com

販売店名